



Condiciones generales de contratación

Viaja como en casa

En ABBI Campers cuidamos nuestra autocaravana con cariño para que cada familia pueda disfrutarla como si fuera su hogar durante las vacaciones. Por ello, esperamos que nuestros clientes la traten con el mismo cuidado y respeto.

La reserva y utilización de la autocaravana implica la aceptación íntegra de las presentes condiciones generales.

1. RESERVAS Y FORMAS DE PAGO

La reserva quedará confirmada únicamente una vez recibido el pago del importe acordado y tras la confirmación expresa por parte de ABBI Campers mediante correo electrónico.

Para que la reserva sea efectiva, será necesaria:

- La aceptación de las presentes condiciones generales.
- El pago del importe total acordado.
- La confirmación escrita por parte de ABBI Campers.
- El importe restante del alquiler y de la fianza deberá abonarse antes de la entrega de la autocaravana, mediante transferencia bancaria o el método acordado entre ambas partes.

ABBI Campers se reserva el derecho de cancelar cualquier reserva que no haya sido abonada dentro de los plazos establecidos.

Al formalizar la reserva, el cliente declara y acepta que todos los datos personales y de la reserva facilitados son correctos y veraces.

Las reservas son personales e intransferibles.

Queda expresamente prohibido subarrendar, ceder o transferir la reserva a terceros sin la autorización previa y por escrito de ABBI Campers.

ABBI Campers se reserva el derecho de invalidar la reserva y denegar la entrega de la autocaravana si el titular de la reserva o los ocupantes no coinciden con las personas registradas originalmente en el contrato y la documentación facilitada.

2. IDENTIFICACIÓN DE LOS HUÉSPEDES

Conforme a la normativa vigente, todos los ocupantes de la autocaravana deberán identificarse mediante un documento oficial y en vigor que acredite debidamente su identidad (DNI, NIE o pasaporte).

Los datos personales facilitados durante el proceso de reserva y/o mediante el check-in online deberán ser completos, veraces y correctos.

ABBI Campers podrá solicitar, en cualquier momento antes o durante el alquiler, la presentación del documento original de identidad de cualquiera de los huéspedes, quedando estos obligados a facilitarlo de forma inmediata.

La falta de identificación, la aportación de datos incorrectos o falsos, o la negativa a presentar la documentación requerida podrá suponer la cancelación de la reserva o la denegación de la entrega de la autocaravana, sin derecho a reembolso.

La documentación personal aportada para el alquiler será eliminada posteriormente al arrendamiento.

3. FIANZA

Para formalizar el alquiler será obligatorio depositar una fianza de 1.000€, o el importe acordado, antes de la entrega de la autocaravana.

La fianza deberá abonarse mediante transferencia bancaria —debiendo quedar reflejada antes de la entrega del vehículo— o en efectivo en el momento de la recogida.

La fianza será devuelta en un plazo máximo de 30 días tras la finalización del alquiler, una vez revisado el estado de la autocaravana y comprobado que no existen daños, penalizaciones o importes pendientes.

En caso de daños, pérdidas o incumplimientos contractuales, ABBI Campers podrá descontar de la fianza los importes correspondientes.

Si los daños ocasionados superasen el importe de la fianza, el arrendatario deberá abonar la diferencia.

4. CANCELACIONES Y MODIFICACIONES DE RESERVA

Las cancelaciones deberán comunicarse por escrito.

Se aplicarán las siguientes condiciones:

Cancelación con más de 30 días de antelación: devolución del 100% del importe abonado, excepto gastos de gestión.

Cancelación entre 30 y 15 días antes del inicio del alquiler: devolución del 50%.

Cancelación con menos de 15 días: no se realizará devolución.

En caso de no presentación ("no show"), se perderá el importe íntegro de la reserva.

Las modificaciones de fechas estarán sujetas a disponibilidad y podrán implicar variaciones de precio.

5. ENTREGA Y DEVOLUCIÓN

La autocaravana se entregará limpia, revisada y en perfecto estado de funcionamiento.

El arrendatario deberá devolverla:

- En el lugar, fecha y hora acordados.
- Con el depósito de combustible lleno.
- Con los depósitos de aguas grises y negras vacíos.
- En condiciones razonables de limpieza y conservación.

La devolución fuera del horario pactado podrá comportar cargos adicionales.

El retraso injustificado en la devolución podrá generar una penalización equivalente al precio diario del alquiler, además de los perjuicios ocasionados.



Condiciones generales de contratación

6. REQUISITOS PARA CONDUCIR

Podrán conducir únicamente las personas autorizadas en el contrato que:

- Sean mayores de 25 años.
- Dispongan de permiso de conducir válido y en vigor.
- Tengan una antigüedad mínima de 2 años.

Queda prohibido ceder la conducción a terceros no autorizados.

7. USO DEL VEHÍCULO

El arrendatario se compromete a utilizar la autocaravana de forma responsable y conforme a la normativa vigente.

Queda expresamente prohibido:

- Fumar dentro del vehículo.
- Circular por playas, zonas inundadas o caminos no aptos.
- Participar en competiciones deportivas.
- Transportar mercancías ilegales.
- Subarrendar el vehículo.
- Superar el número de plazas homologadas.
- Manipular elementos técnicos de la autocaravana.

El arrendatario será responsable de cualquier daño derivado de un uso inadecuado.

El vehículo deberá devolverse con el depósito de combustible lleno. En caso contrario, se aplicará un cargo de 100 € en concepto de repostaje y gestión.

El arrendatario se compromete a vaciar las aguas grises y negras antes de la devolución del vehículo.

8. LIMPIEZA Y PENALIZACIONES

La autocaravana deberá devolverse en condiciones correctas de limpieza.

Se aplicarán las siguientes penalizaciones orientativas:

Olor o restos de tabaco: 100 €

Limpieza interior excesiva: desde 50 €

Tapicería o colchones manchados: desde 150 €

No vaciar aguas negras o grises: 50 €

Pérdida de llaves o documentación: 150 €

Combustible incorrecto: importe íntegro de la reparación y daños ocasionados

ABBI Campers podrá reclamar adicionalmente cualquier daño no contemplado específicamente en esta lista.

9. SEGURO Y RESPONSABILIDAD

La autocaravana dispone de seguro obligatorio y cobertura a todo riesgo con franquicia.

En caso de accidente o siniestro, el arrendatario deberá:

- Informar inmediatamente a ABBI Campers.
- Rellenar el parte amistoso.
- Facilitar los datos de terceros y testigos.

Quedan excluidos de cobertura los daños derivados de:

- Uso negligente o indebido.
- Incumplimiento de las condiciones del contrato.
- Conducción bajo efectos de alcohol o drogas.
- Daños interiores o por vandalismo imputables al arrendatario.

10. AVERÍAS Y ASISTENCIA

La autocaravana dispone de asistencia en carretera.

Las averías derivadas del desgaste normal serán asumidas por ABBI Campers.

Cualquier reparación deberá ser previamente autorizada por ABBI Campers.

11. MASCOTAS

Las mascotas únicamente estarán permitidas con autorización previa expresa de ABBI Campers.

El arrendatario será plenamente responsable de cualquier daño, suciedad o deterioro ocasionado por el animal.

12. RESPONSABILIDAD DEL ARRENDATARIO

Durante el periodo de alquiler, el arrendatario será responsable de:

- Multas y sanciones de tráfico.
- Peajes y estacionamientos.
- Daños ocasionados por mal uso.
- Pérdida de accesorios o equipamiento.

13. FUERZA MAYOR

ABBI Campers no será responsable de cancelaciones o imposibilidad de entrega derivadas de causas de fuerza mayor, averías graves, accidentes previos o circunstancias imprevisibles ajenas a su control.

En estos casos se devolverán íntegramente las cantidades abonadas, sin derecho a indemnización adicional.

14. PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos personales facilitados serán tratados conforme a la normativa vigente y utilizados exclusivamente para la gestión de la reserva y del contrato de alquiler.

Asimismo, por motivos de seguridad, el arrendatario autoriza a ABBI Campers a utilizar sistemas de localización y geolocalización del vehículo durante el periodo de alquiler.

15. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES

La confirmación de la reserva implica la aceptación íntegra de las presentes condiciones generales de reserva y alquiler.